

# Velkommen til Wolff's Køreskole

## **Håndbog til kørekort:**

Det er vigtigt at forstå at du har tilmeldt dig et kursus, som kræver at du følger med, og læser op på tingene. Det kræver tid og en indsats at tage kørekort.

## **I tvivl, utilfreds eller bare bekymret?**

Hvis der bare er det mindste, så tag endelig kontakt med det samme. Vi lever af tilfredse kunder, men vi er desværre ikke fejlfrie. Vi vil rigtig gerne gøre det så godt som muligt, så informer os endelig hvis du mener der er noget galt, og så vil vi gøre hvad vi kan for at forbedre det. Der er visse regler som skal følges, men udover disse, så vil vi gøre alt hvad vi kan for at hjælpe dig.

## **Hvad er det du betaler for?**

Du køber undervisning målrettet til at lære de færdigheder, som gør det muligt for dig at bestå din teoriprøve og din køreprøve. Du køber ingen varer, men en plads på et hold. Ligesom en flybillet.

## **Sprog:**

Vi underviser kun på dansk. Der er desværre ikke mulighed for at få undervisning på andre sprog, end dansk, hos os. Dit dansk skal være godt nok til at kunne følge med i teoriundervisningen, og til at modtage instruktionerne under kørsel.

Det er til enhver tid op til kørelæreren at vurdere om dit dansk, tale og forståelse, er godt nok til at fortsætte undervisningen. Hvis vi vurderer at vi er nødt til at afslutte dit forløb, så vil du kun blive faktureret de ydelser du har modtaget.

## **Handelsbetingelser:**

Når du møder til første teoriaften, vil du blive faktureret en "lovpakke". Se betalingsfrist på hjemmesiden. Overholdes dette ikke, så stopper undervisningen. Hvis du har behov for ekstra lektioner, vil dette blive afregnet inden køreprøven. Der er et max. Skyldigt beløb på 2000 kr. Overstiges dette, så afregnes dette inden undervisningen fortsætter.

Regningen vil blive udstedt til den som står på lektionsplanen. Hvis det er en anden person eller et firma som skal betale, så husk at informere om det.

Det er dig som elev, der hæfter for betalingen af de modtagne ydelser. Hvis aftaler du har med arbejdsgiver, skoler, jobcentre osv. ikke bliver betalt, så er det dig som hæfter for de ydelser du har modtaget.

Hvis betalingsfrister ikke overholdes, vil sagen, efter en påmindelse, blive sendt til inkasso.

Skulle dit forløb blive afbrudt, vil vi give dig "lovpakken" retur, minus det du har modtaget. Se gældende priser på hjemmesiden. Har vi penge til gode, vil du blive faktureret det skyldige beløb.

Alle priser står på hjemmesiden [www.kornu.dk](http://www.kornu.dk). Det anbefales at læse dem igennem og endelig spørge hvis der er noget du er i tvivl om.

Kort fortalt så er der **KUN** 1 måde at betale på:

- 1- Betal hele beløbet 8 dage efter du er startet.

### **Start:**

Du kan tidligst starte 3 måneder før du bliver 17 år.

Når du er tilmeldt, er der ikke andet du skal huske på, end at møde til tiden den dag du er tilmeldt. Resten vil blive gennemgået den dag. Alt hvad du har brug for, vil du få udleveret til låns (mod depositum) i køreskolen.

### **Teoriundervisning:**

Når du starter, er du tilknyttet et teorihold som du helst skal følge uden fravær. Det er 8 tirsdage eller 8 fredage i træk. Der er også teori på helligdage, medmindre du får besked om andet.

Hvis du føler at du har behov for ekstra teori, så kan du frit komme til alt det teoriundervisning, du synes du har brug for. Gratis selvfølgelig. Det kræver dog tilmelding.

### **Aflevering af papirer:**

Vi har ingen mulighed for at bestille nogen prøver (teori og køreprøve) til dig, før du har afleveret din lægeerklæring og dit førstehjælpsbevis til os, og før borgerservice har godkendt det. Du skal hurtigst muligt komme med:

- Førstehjælpsbevis (maks. 1 år gammelt og færdselsrelateret)
- Lægeerklæring (kan undværes hvis du har traktorkørekort)
- Forældresamtykkeerklæring (kun hvis du er under 18 år ved start)

### **Fravær i teori:**

Der er mulighed for at være fraværende 1 gang. Hvis du er fraværende mere end 1 gang, så skal du flytte hold.

Hvis du har pause i din undervisning på mere end 3 måneder, vil det medføre store ekstra omkostninger, da du skal starte forfra. Teoriprøve er ikke undervisning. Husk selv at holde øje med pausen, og undervisningen gælder kun hvis den er underskrevet i din lektionsplan.

### **Kørsel:**

Kørelektionerne vil blive aftalt i samarbejde med dig. Du vil inden for rimelighed blive hentet og bragt til og fra skole, hjem osv. Næsten alle elever kan nøjes med ganske lidt fravær fra skolen pga. kørsel. De fleste lektioner vil vare 2x45 minutter. Nogle enkelte kun 45 minutter.

Køretimer er som udgangspunkt i tidsrummet kl. 7:00-17:00. Og ikke alle kan køre kl. 15:30. Så køretimer vil som udgangspunkt være i skole/arbejds-tiden.

Kørsel vil være med den kørelærer som du er tilmeldt hos. Der kan være flere kørelærere tilknyttet til samme køreskole, og i det tilfælde vil det være køreskolen som tildeler dig en kørelærer. Dette kan dog, hvis du ønsker det, laves om til den kørelærer du foretrækker.

Køretimer kræver energi. Sørg for at have drukket og spist. Under kørslen skal du sige til hvis der er behov for kort pause pga. stress, toilet, rygning osv. Sørg for at være soigneret og have praktisk tøj og fodtøj på.

Køretimer skal aflyses senest dagen inden. Sker det senere end det, risikerer du at blive faktureret det fulde beløb.

#### **Baner:**

Du skal på manøvrebane og glatbane i dit forløb. Manøvrebane skal være inden din 3. teoriaften. Glatbane skal være efter sidste teoriaften og inden køreprøven. Du vil selvfølgelig få flere at vælge imellem. Begge baner foregår på Køreteknisk Anlæg, Jomfruløkken 23, 8930 Randers NØ. Du skal selv komme derop, og møder selvfølgelig op i god tid.

Møder du ikke op til en aftalt banetid, eller bliver du afvist pga. manglende papirer, så vil du blive faktureret det fulde beløb.

#### **Teoriprøven:**

Teoriprøven foregår på Køreteknisk Anlæg, Jomfruløkken 23, 8930 Randers NØ. Du skal selv komme derop. HUSK ANSØGNING, LEKTIONSPLAN OG BILLED-ID (pas, knallert-kørekort). Er du under 18, så skal du også medbringe en udfyldt og underskrevet forældresamtykke erklæring. Ellers bliver du afvist. Teoriprøver er normalt hverdage kl. 8:00 eller kl. 9:30.

#### **Køreprøven:**

Til køreprøven skal du køre i den bil du er vant til. Køreprøven tager ca. 45 minutter, hvor de 25-30 minutter er kørsel. Der vil altid blive kørt en opvarmningslektion til køreprøven. Det betyder at du vil blive hentet og kørt tilbage efter prøven. Prøvetidspunktet aftales i samarbejde med dig. Køreprøver er normalt hverdage mellem kl. 8:00 og 14:45.

HUSK ANSØGNING, LEKTIONSPLAN OG BILLED ID (pas, knallert-kørekort). Er du under 18, så skal du også medbringe en udfyldt og underskrevet forældresamtykke erklæring. Ellers bliver du afvist.

**SMS kontakt:**

Mange af vores aftaler vil ske på sms. Det skyldes at vi så, kan svare på dem når vi lige har tid, og at vi kan kigge tilbage hvis vi er i tvivl. Derfor er det også super vigtigt at vi får hurtigt besked, hvis du får nyt nummer, eller at din telefon er i stykker.

Vi vil selvfølgelig svare så hurtigt som muligt, men forvent ikke svar i weekenden og aften.

Hvis du ikke lige har fået svar så tag kontakt igen næste dag.

**Særlige behov:**

Hvis der er særlige behov, så oplys det så hurtigt som muligt. Det kan være ordblindhed, angst, ADHD eller andet. Så vil vi forsøge at hjælpe så godt vi kan med de muligheder vi har.

**Ferie**

Da vi ligesom alle andre holder ferie en gang imellem, så kan dit forløb blive forlænget pga. ferie. Forvent dette særligt omkring vinterferien, sommerferien, efterårsferien og juleferien.

**Oplysninger vi skal bruge om dig:**

Vi skal bruge:

- Fulde navn.
- Cpr-nummer.
- Mailadresse.
- Telefonnummer.

Disse ting er meget vigtige, da du vil modtage oplysninger om betaling af dit prøvegebyr i e-boks, og vi skal bruge disse oplysninger for at booke prøver til dig.

**Det er dit ansvar at:**

- Du betaler til tiden. Ellers stopper undervisningen.
- Du melder afbud i så god tid som muligt.
- Du får hurtigst muligt anskaffet din lægeerklæring og førstehjælpsbevis.
- Hvis du er under 18 ved holdstart, så skal du hurtigst muligt have dine forældre til at udfylde de to forældresamtykke erklæringer.
- Du oplyser os om, hvis du skifter telefonnummer.
- Du sørger for at komme til den nødvendige undervisning.
- Du skal selv holde øje med at din pause fra undervisningen ikke overstiger 3 måneder.
- Du følger med i undervisningen og spørger hvis der er noget du ikke forstår.
- Pausereglen bliver overholdt. Den står på din lektionsplan.

**Det vil vi gøre for dig:**

- Give dig den bedst mulige undervisning.
- Gøre alt hvad vi kan for at du består første gang.
- Sørge for at det at tage dit kørekort bliver husket som en positiv oplevelse.
- Vi vil være ærlige. Også i vores vurdering af dine evner.
- Yde den bedst mulige service. Det giver glade elever, hvilket giver flere elever.